



ບໍລິຫານຮ່າງກອງການ
PEMERINTAH KOTA DENPASAR
ທິດສະນີຄະນະການຄຸ້ມຄອງບັນດາສິດທິພາບ

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
GRAHA SEWAKA DHARMA, JL. MAJAPAHIT, LUMINTANG, DENPASAR
TELP. (0361) 428610, 430820. Fax: (0361) 416075
Website: <http://perijinan.denpasarkota.go.id> . email: perijinan@denpasarkota.go.id

REKAP PENGADUAN

Tanggal 2023-09-01 sampai tanggal 2023-09-30

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
1	01/09/2023	Whatsapp	I Gusti Ayu Agung Ardhi Maharani	Jl.Dewi Sri Gang Leli No20A, Batubulan, Sukawati. Gianyar	Osa pak/bu, selamat malam... Saya I Gusti Ayu Agung Ardhi Maharani. Saya dikirim username & password untuk akun sicutik. Tetapi tidak bisa di buka menggunakan username & password tersebut. Ini Email saya maharanifresh@gmail.com Mohon bantuannya, suksma ????????	-	[2023-09-01 - Memberikan Tanggapan] - Kepada Yth, Setelah kami periksa kembali pada sistem, username dan password anda masih aktif. Mohon untuk menginput kembali username dan password saudara secara lengkap. Username : ardhimaharani Password : 123456aB# (perhatikan simbol, huruf kapital, dan angka). Jika masih ada kendala silakan datang kekantor kami. Terima kasih	Selesai / 2023-09-01 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
2	04/09/2023	Whatsapp	Ni Putu Desy Paramita Dewi	Lingk. Batusari Bitera	selamat pagi, saya ingin bertanya terkait akun sicutik. Saya sudah daftar untuk pembuatan akun sicutik pada tgl 29juli 2023 karena akan mengurus SIPP tetapi sampai saat ini saya belum mendapatkan email untuk username dan password saya untuk akun di sicutik. Mohon arahnya dan konfirmasi nya terimakasih	-	[2023-09-04 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Ibu Ni Putu Desy Paramita Dewi Berikut informasi akun SICANTIK saudara. username : desyparamitadewi password : 123456aB# Salam	Selesai / 2023-09-04 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
3	05/09/2023	Whatsapp	putu eksa bidja yudha putri	jln pantai batu bolong no 67, canggu, badung	saya mau mecabut sip, di karenakan sudah selesai intership, saya sedang mengisi di sie cantik, tapi bagian identitas tidak bisa di isi, kata teman saya bagian identitas otomatia isi, tapi di punya saya tidak, trus saya sudah logut dan login lagi tetep tidak bisa. itu contoh gambar yang saya kirim, teman saya bilang biasanya langsung muncul identitasnya, tapi punya saya tidak muncul. mohon di tindak lanjuti	-	[2023-09-05 - Memberikan Tanggapan] - Yth. ibu putu eksa bidja yudha putri, silahkan download link panduan dibawah untuk memudahkan proses pengajuan permohonan https://s.id/PanduanSiCantik_pengajuan . Saat pengisian data Pada kolom "Jenis Izin" agar dipilih pencabutan izin sektor kesehatan. Apabila masih mengalami kesulitan, silahkan datang ke Dinas PTSP Kota Denpasar untuk dapat dibantu oleh petugas kami, terimakasih.	Selesai / 2023-09-05 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

4	07/09/2023	Whatsapp	ni nengah sariningsih	br kembangmerta, susut bangli	saya mengajukan pembuatan SIP perawat di laman sicantik namun verifikasi akun tidak kunjung di kirimkan, saya sudah melakukan pendaftaran username sejak tgl 3 september, mohon tanggapan dan bantuannya	-	[2023-09-07 - Memberikan Tanggapan] - Yth. ni nengah sariningsih Berikut informasi akun SICANTIK saudara. username : nengahsariningsih password : 123456aB# Salam	Selesai / 2023-09-07 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
5	08/09/2023	Whatsapp	eka	denpasar	permohonan penginformasian terkait user & password a.d dr. gek Yun Arniari (ybs merasa tdak pernah daftar namun yg muncul diaplikasi sbb) - belum ada di respon sampai saat ini terima kasih , mohon bantuannya nggih	-	[2023-09-09 - Memberikan Tanggapan] - yth. eka, mohon informasi NIK yang didaftarkan (dr. gek Yun Arniari) kerana dengan NIK 5171045211930003belum terdaftar di sistem . terima kasih	Selesai / 2023-09-09 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
6	11/09/2023	Whatsapp	I Kadek Irwan Setiawan	Br. Pekuwudan, Sukawati, Gianyar	Status pengajuan masih "memeriksa berkas" sudah dari 5 hari yang lalu Surat izin praktek dokter internsip CSO.202309005030	-	[2023-09-11 - Memberikan Tanggapan] - Yth. sdr. I Kadek Irwan Setiawan, setelah upload berkas apakah sudah melengkapi STR ke CSO DPMPSTP?	Selesai / 2023-09-11 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
7	15/09/2023	Pro Denpasar	Gede ngurah agus kusuma	-	Mohon dicek bangunan berlantai 2 yg agak menjorok kesini jalan. Apakah sudah memiliki IMB baru..bangunan sedang direnovasi menjadi lantai 2..bangunan ini kost2 an.. karena bangunan ini agak menjorok kesini jalan..dan polusi debu yg ditimbulkan sangat mengganggu. Yang memiliki proyekpun kurang komunikasi kepada lingkunganya,efek polusi yg diakibatkan dari proyek tsb. Posisi Bangunan tersebut beralamat, Jalan gunung lebah 1 No 16(kost2)an Banjar sari buana desa Tegal Harum denpasar.	Jalan gunung lebah 1 No 16, Banjar sari buana desa Tegal Harum denpasar	[2023-09-18 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr, berdasarkan pengaduan saudara dapat kami informasikan bahwa : Untuk melakukan pengecekan IMB atau sekarang yang disebut PBG pada sistem diperlukan data lengkap seperti nama pemilik dan alamat lokasi yang jelas agar data yang dimaksud valid. Berdasarkan hasil pengecekan pada sistem untuk bangunan yang beralamat di jl. gunung lebah 1 No. 16 sesuai dengan yang saudara sebutkan belum terdaftar. Pengurusan PBG dan pemeriksaan merupakan kewenangan dari dinas PUPR Kota Denpasar , untuk itu pengaduan saudara akan kami teruskan ke OPD yang bersangkutan, terimakasih.	Selesai / 2023-09-18 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
8	18/09/2023	Whatsapp	I Putu Adi Darmada	Bangkilesan Mas Ubud	link download sertifikat izin di alamat yang diberikan error (tidak bisa download)	-	[2023-09-18 - Memberikan Tanggapan] - yth. I Putu Adi Darmada untuk Sertifikat SIP saudara akan kami kirimkan ke email adidarmada@gmail.com. terima kasih	Selesai / 2023-09-18
9	18/09/2023	Whatsapp	Gusti Ayu Made Asih	Jl Serma Katos No 7 Sanglah	Pembuatan SIPP di akun sicantik go.id belum bisa. Loading terus, mohon bantuannya. Terima kasih.	-	[2023-09-18 - Memberikan Tanggapan] - YTh. Sdri. Gusti Ayu Made Asih, mohon maaf saat ini Aplikasi Sicantik masih proses maintenance, mohon dicoba kembali nanti, terimakasih.	Selesai / 2023-09-18 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

10	19/09/2023	Whatsapp	Ni Luh Noviyanti Putri Alamat	Br. Carik Padang, Kediri, Tabanan	Selamat pagi bapak/ibu sya ingin konfrimasi untuk username SICANTIK sampai saat ini belum saya terima. Utk registrasi sdh sya lakukan sejak tanggal 15 September 2023. Apakah bisa dibantu nggih?	-	[2023-09-19 - Memberikan Tanggapan] - Yth Selamat pagi Bapak/Ibu Mohon maaf terkait sistem pada aplikasi Sicantik saat ini sedang dalam proses perbaikan, jadi mohon di tunggu dan mohon maaf atas ketidaknyamanannya, terimakasih.	Selesai / 2023-09-19 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
11	19/09/2023	Whatsapp	Ni Putu Natalia Jayanti	Jln Panji No. 9, Sedang Kelod, Sedang	pengajuan SIP saya nggak ada update dari tanggal 15/09/23	-	[2023-09-19 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Ni Putu Natalia Jayanti, dapat kami informasikan saat ini Aplikasi Sicantik masih proses maintenance mohon di tunggu dan mohon maaf atas ketidaknyamanannya, terimakasih	Selesai / 2023-09-19 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
12	20/09/2023	Whatsapp	dr. Sentanu	denpasar	permohonan penginformasian terkait user & password a.d dr. Sentanu - pendaftan telah berhasil namun belum menerima verifikasi akun sampai 2 hari	-	[2023-09-20 - Memberikan Tanggapan] - Yth Sdr Sentanu, Berikut username dan password akun Sicantik saudara. Username: drsentanu Password: @123456Ab	Selesai / 2023-09-20
13	22/09/2023	Whatsapp	Dewa Ayu Satyagita	Jl. Tukad Pancoran II No. 2A Denpasar, Br.Bekul, Kel. Panjer, Kec. Denpasar Selatan	Om Swastiastu, Selamat Pagi Bapak/Ibu, maaf mengganggu. Saya Analis Kesehatan RSIA Harapan Bunda. Mohon izin bertanya. Saat ini saya sedang berproses untuk membuat akun Sicantik namun sampai saat ini saya hanya mendapatkan email registrasi pemohon saja. Bagaimana solusinya bapak dikarenakan sudah sebulan lebih? Mohon arahannya, Terimakasih????	-	[2023-09-22 - Memberikan Tanggapan] - Yth Sdr Dewa Ayu Satyagita Sairamawati, Berikut username dan password akun Sicantik saudara. Username: Satyagita Password: 123456aB#	Selesai / 2023-09-22 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
14	25/09/2023	Whatsapp	Ni Putu Gita Raditya Sanjiwani	Jln. Ketur Jetung Gg. Gelatik	Selamat Pagi ???????? Saya izin bertanya Sebelumnya saya diinformasikan dari tempat kerja saya (Puskesmas Denpasar Barat I) bahwa SIP saya bermasalah. Pada saat di daftaran ke BPJS oleh pihak puskesmas, dikatakan oleh BPJS bahwa nomor SIP saya saat ini bukan atas nama saya melainkan atas nama dokter lain. Sehingga, saya diminta untuk mengkonfirmasi mengenai nomor SIP saya ke Dinas Penanaman Modal Denpasar. Sekiranya mohon dibantu terkait permasalahan ini ???????? Terimakasih	-	[2023-09-25 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Ni Putu Gita Raditya Sanjiwani kiranya dapat scan qrcode di SIP tsb. Nanti akan muncul link download SIP nya. Tinggal dicocokkan sama apa tidak dgn yg disetor ke BPJS karena penomoran SIP terbit melalui sistem, terimakasih.	Selesai / 2023-09-25 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

Jumlah Pengaduan yang masuk dari Tanggal 2023-09-01 sampai tanggal 2023-09-30

No	Sumber	Jumlah
1	Pro Denpasar	1
2	Whatsapp	13

Jumlah Pengaduan yang ditindak lanjuti dari Tanggal 2023-09-01 sampai tanggal 2023-09-30

No	Kategori	Jumlah
1	Pra Perizinan	9
2	Perizinan	4
3	Pasca Perizinan	1

Kepala Bidang Pelayanan Modal dan Pelayanan Terpadu
Satu Pintu Kota Denpasar



M. Nazki Benny Pidada Rurus, ST

Pembina Utama Muda

NIP. 19720924 199803 1 008